

Comment participer à une séance de clavardage organisée par la CEDEC sur Twitter

Janvier 2022

## Comment participer à une séance de clavardage sur Twitter

En supposant que vous possédiez un compte Twitter (sinon, allez au site Web <a href="www.twitter.com">www.twitter.com</a> et vous serez accompagné dans votre démarche pour en ouvrir un), ouvrez une séance, écrivez **#CEDECequality** dans la barre de recherche située le coin supérieur droit de la page et appuyez sur « Entrée ». Vous serez conduit à une nouvelle page. En haut, vous verrez un menu horizontal contenant « À la une », « Récent », « Personne », etc. Cliquez sur « Récent ». C'est là que vous verrez la conversation se dérouler en temps réel.

C'est une bonne idée d'ouvrir quelques onglets : la page mentionnée précédemment (« Récent ») et un autre onglet où votre page de notifications Twitter est ouverte afin que vous puissiez voir votre page et la gérer simultanément si vous le voulez. (Par exemple, les gens peuvent répondre à vous seulement et dans ce cas-là, cela apparaîtra dans vos notifications.)

Les questions dont nous discuterons sont prévues pour apparaître environ toutes les cinq minutes. Il est plus facile d'écrire un premier jet de réponse à l'avance dans un document Word pour n'avoir qu'à copier-coller vos réponses sur Twitter aussitôt que la question s'affiche. Ceci rendra non seulement l'expérience plus facile (moins de sentiment de panique en essayant de trouver quelque chose d'intelligent à dire immédiatement!), cette pratique vous libère pour regarder le reste de la conversation, partager ou aimer un gazouillis.

Les quelques premières minutes de clavardage sont remplies de gazouillis qui couvrent des éléments de gestion interne : le mot de bienvenue, le sujet, les invités, la façon de structurer vos réponses, etc.

Comment gazouiller votre réponse en utilisant le mot-clic #CEDECequality :

À partir de « Récent », cliquez sur le bouton bleu pour gazouiller qui est situé dans le coin inférieur gauche de votre écran. Ceci ouvrira une fenêtre dans laquelle vous pourrez copier-coller votre réponse. (Un extra : le mot-clic s'y reproduira.)

Des questions apparaîtront comme suit (exemple) :

Q1 : Que signifie le mot égalité? #CEDECequality

Votre réponse devrait être formatée de la façon suivante :

R1 : [Votre réponse en 280 caractères ou moins] #CEDECequality

Si vous n'utilisez pas l'option mentionnée ci-dessus (où le mot-clic se reproduit), n'oubliez pas de l'ajouter à votre gazouillis. Autrement, votre réponse n'apparaîtra pas dans le fil de conversation en direct. Par exemple, si vous gazouillez à partir de votre page d'accueil, le mot-clic ne se reproduira pas automatiquement.

Sentez-vous bien à l'aise d'inclure des liens vers des ressources intéressantes et pertinentes dans vos gazouillis. Vous voudrez utiliser un outil comme <u>bit.ly</u> pour raccourcir vos adresses URL. (Souvenez-vous, vous n'avez que 280 caractères.)



## Comment participer et relayer l'information

## Avant le clavardage :

- Surveillez les fils d'actualité de la CEDEC, soit ceux de <u>Facebook</u>, <u>LinkedIn</u> et <u>Twitter</u> (du matériel promotionnel apparaîtra plus souvent sur Twitter), pour trouver des publications promotionnelles à diffuser au sein de votre réseau.
- Copiez-collez les informations de la page de l'activité et l'adresse URL et diffusez-la au sein de votre réseau.

## Durant le clavardage :

- Si vous n'êtes pas à l'aise avec le gazouillement, la deuxième meilleure façon d'aider à étendre la conversation consiste à partager tous les gazouillis que vous trouvez intéressants ou utiles avec vos abonnés. Quand vous partagez un gazouillis, vous verrez que vous avez le choix d'y ajouter votre propre commentaire. C'est l'endroit où vous pouvez ajouter quelques mots-clics pertinents même si vous n'avez rien de plus à ajouter. Par exemple, si vous aimez un gazouillis qui offre un lien vers un excellent article contenant des conseils sur le démarrage d'une entreprise, vous pouvez ajouter les mots-clics #startup, #petiteentreprise, #PME #entrepreneur, etc. Votre gazouillis apparaîtra alors dans les fils de conversations qui se produisent sur Twitter comportant ce mot-clic particulier.
- Ne soyez pas timide! Si c'est la toute première fois que vous participez ce type de clavardage, vous verrez à quel point c'est facile et amusant et, comme plusieurs autres, vous en deviendrez probablement passionné! Si vous êtes incertains, si vous avez des questions ou si vous voulez que je passe en revue avec vous les étapes ci-dessus, appelez-moi (April Stewart, gestionnaire des médias sociaux au sein de Communications et marketing de la CEDEC) en composant le 888-641-9912 ou en m'envoyant un courriel (april.stewart@cedec.ca).

