



DES SOINS DE QUALITÉ, DES EMPLOIS DE QUALITÉ

Bâtir une économie des soins qui travaille pour tous

Investir dans les services de soins pour les personnes, leurs familles et leurs communautés

Lorsque nous pensons au développement économique, nous imaginons souvent de nouvelles entreprises, de nouveaux projets de construction ou des mesures, comme le produit intérieur brut (PIB) ou le rendement boursier. Bien que ces mesures soient toutes appropriées, il est essentiel de se rappeler que la raison d'être première du développement économique est d'améliorer le bien-être économique et la qualité de vie des personnes et de leurs communautés. L'économie des soins en est un bon exemple.

En plus de fournir le soutien nécessaire au développement social, l'économie des soins agit comme un puissant moteur de croissance et de développement économiques. Elle englobe tout, des services de garderie aux soins aux personnes âgées, et elle soutient les personnes à toutes les étapes de leur vie.

De nombreuses entreprises et entrepreneurs sociaux explorent actuellement les meilleurs moyens de tirer parti de ce cycle de vie riche en possibilités économiques.

LA LITTLE RED PLAYHOUSE

Le potentiel inexploité des services de garderie

Les services de garde d'enfants sont un pilier de l'économie des soins et un élément de base du développement de l'enfant. Pourtant, pour de nombreux parents, choisir une garderie de qualité est un défi.

Lorsque le fils de Sharon McCarry a reçu un diagnostic d'autisme il y a vingt ans, elle s'est heurtée à un système incapable de répondre aux besoins de sa famille. « J'ai été expulsée de trois endroits différents, soit deux programmes communautaires et un service de garde en trois semaines, se remémora Mme McCarry. Même avec une aide formée et rémunérée à mes frais, personne ne voulait assumer cette responsabilité. C'était déchirant ; où devait aller mon enfant? »

Frustrée par le manque d'options, Mme McCarry a transformé la **Little Red Playhouse**, à Montréal-Ouest, en un centre préscolaire privé et inclusif où des enfants neurotypiques et neurodivers apprennent ensemble. Dix-sept ans plus tard, son modèle est devenu un exemple de ce à quoi un service de garde inclusif, qui offre aussi un service de réhabilitation précoce, peut ressembler.

Un examen plus approfondi du système de garderies au Québec, en particulier pour les enfants ayant des besoins spéciaux, révèle un décalage entre la politique et la réalité. Comme l'a expliqué Mme McCarry, « Le Québec compte 307 552 places en garderie, mais seule une infime partie d'entre elles sont adaptées aux enfants ayant des besoins élevés. Certaines familles peuvent présenter une demande pour recevoir une allocation financée par des fonds publics de 3 500 \$ par an pour un service de garde subventionné afin de trouver une aide pour favoriser la réponse au besoin de soutien d'un enfant, mais cela représente peut-être deux heures par semaine ».



« Le Québec compte 307552 places en garderie, mais seule une infime partie d'entre elles sont adaptées aux enfants ayant des besoins élevés. »

Sharon McCarry, la Little Red Playhouse



Les enfants apprennent l'un de l'autre dans les environnements inclusifs de prématernelles et de services de garde de la Little Red Playhouse. Un modèle qui s'appuie sur 17 ans de développement. (Photographies : gracieuseté de La Little Red Playhouse)

Non seulement cet investissement est largement insuffisant, mais la situation est encore aggravée par le manque de formation normalisée de ces aides.

De meilleurs services de garderie sont la promesse d'un développement novateur dans l'économie des soins, même dans un contexte hautement réglementé. Par exemple, des instructeurs qualifiés peuvent obtenir un emploi en enseignant des aptitudes spécialisées à des aides qui, à leur tour, améliorent leur éducation et leurs perspectives de carrière en fournissant des soins de meilleure qualité aux enfants ayant des besoins spéciaux. « Si nous cernons les besoins et fournissons un soutien complet aux enfants avant l'âge de sept ans, a souligné Mme McCarry, ils sont plus susceptibles de réussir à l'école et de choisir un emploi plus tard dans la vie. » Une véritable victoire pour toutes les parties concernées.

LA RÉSIDENCE WALES HOME

Les soins aux personnes âgées en pleine croissance

Brendalee Piironen est la directrice générale de la **Résidence Wales Home** et du CHSLD Wales, un organisme privé sans but lucratif situé dans les Cantons-de-l'Est, au Québec. Il s'agit de l'un des rares établissements de soins pour personnes âgées de langue anglaise dans la province de Québec. Comme sa mère avant elle, Mme Piironen a été aidante à la Résidence Wales Home avant de commencer son cheminement en gestion.

Il y a plusieurs années, la mère de Mme Piironen a reçu un diagnostic d'emphysème et, à cause du manque d'oxygène, elle a souffert de démence. « J'ai beaucoup appris de l'expérience de la maladie de ma mère, et j'ai décidé que je désirais devenir administratrice afin de faire changer les choses », a-t-elle expliqué. Mme Piironen a consacré presque toute sa vie à faire de la Résidence Wales Home une résidence pour personnes âgées exemplaire, digne des soins prodigués à sa propre mère. Avec les 15 prix qui lui ont été décernés, y compris la prestigieuse certification Plantree Gold pour l'excellence de ses soins centrés sur la personne, « La Résidence Wales Home

est l'un des 80 établissements de soins de santé classés « Or » dans le monde entier et l'un des six au Canada. Le CHSLD Wales est le seul établissement de soins longue durée classé « Or » au Québec. ».

« La population vieillissante va très bientôt exploser et il n'y aura pas assez de services disponibles », a expliqué Mme Piironen. Par exemple, depuis 2007, la maison de retraite Résidence Wales Home a presque doublé ses effectifs, passant de 125 à presque 200 employés. Ce n'est pas le moment de ralentir ; à mesure que le nombre de personnes âgées, y compris celles qui ont besoin de soins spécialisés, continue d'augmenter, la pénurie de places disponibles à l'échelle nationale s'aggrave.

Les résidences comme la Résidence Wales Home fournissent des soins complets à tous les niveaux. Elles sont bien équipées et elles ont des effets bénéfiques importants pour les personnes, la communauté et l'économie. En fait, les résidences peuvent être très novatrices. Elles peuvent s'associer à des écoles et à d'autres organismes de soins pour créer à la fois des possibilités économiques et une vie communautaire plus riche. La Résidence Wales Home espère mettre en œuvre un projet pilote qui transformera une maison inutilisée en garderie sur place où les enfants des membres du personnel de la Résidence Wales Home pourront interagir avec les résidents, alliant ainsi un soutien pratique et des relations enrichissantes.

Pour tirer pleinement parti de ces possibilités, la Résidence Wales Home a créé la Fondation Wales en 1991. La fondation a recueilli plus de 30 millions de dollars, ce qui lui a permis d'améliorer considérablement la qualité de vie des résidents et des employés.

Avec le vieillissement de la population, la demande de services de soins aux personnes âgées devrait continuer de croître. Il est essentiel d'investir dans les soins à domicile, les établissements d'aide à la vie autonome et d'autres services de soutien afin d'assurer aux personnes âgées une vieillesse digne et le maintien de leur autonomie.



La Résidence Wales Home se concentre sur l'innovation, allant de l'assurance de services de première qualité pour les clients et du soutien pour le personnel à l'engagement auprès de la communauté. (Photographies : gracieuseté de La Résidence Wales Home)



« La population vieillissante va très bientôt exploser et il n'y aura pas assez de services disponibles. »

Brendalee Piironen, la Résidence Wales Home

LE CENTRE DE RESSOURCES CONNEXIONS

Du soutien pour les adultes et les soignants

À Gatineau, le **Centre de ressources Connexions** traite les problèmes liés à la santé mentale et aux soins aux personnes âgées en étant à la fois un fournisseur direct de services et un centre d'orientation vers des services de soins de qualité.

« Il s'agit d'aider les personnes à choisir les services dont elles ont besoin et de les accompagner dans leur recherche », a expliqué Danielle Lanyi, la directrice générale de Connexions. Son rôle de centre d'orientation permet à Connexions de repérer les lacunes importantes en matière de services. « L'une des plus importantes lacunes que nous constatons concerne les services de répit pour les aidants qui leur permettent de prendre un peu de repos. » Ces lacunes mettent en évidence des possibilités de développement économique.

« Je pense qu'il existe de nombreuses possibilités pour les personnes qui souhaitent créer une petite entreprise offrant des services de répit », a ajouté Mme Lanyi.

Pour Mme Lanyi, le manque de services n'est pas tant une question de financement que de valeur et de politique. « Si vous ne pouvez pas embaucher de personnes, la somme d'argent dont vous disposez importe peu », a-t-elle dit. Il faut créer plus de valeur autour de la prestation de ce type de soutien. Une plus grande valeur entraînerait une meilleure rémunération et une formation continue. »

Le cœur du problème pour développer une économie des soins durable réside dans la manière dont nous valorisons et dont nous soutenons le travail de soins et les travailleurs.



« L'une des plus importantes lacunes que nous constatons concerne les services de répit pour les aidants, qui leur permettent de prendre un peu de repos. Je pense qu'il existe de nombreuses possibilités pour les personnes qui souhaitent créer une petite entreprise offrant des services de répit. »

Danielle Lanyi, le Centre de ressources connexions



Les membres du Centre de ressources Connexions ont accès à une multitude d'activités pour tous les âges par l'entremise de ce centre qui accompagne les gens et les aidants. (Photographies : gracieuseté du Centre des ressources Connexions)

Investir dans l'avenir — Développer l'économie des soins

L'économie des soins est un domaine important de l'entrepreneuriat social et commercial. Des services de soins de haute qualité, destinés à tous, des enfants ayant des besoins spéciaux aux personnes âgées en situation de handicap, favorisent l'inclusion et le bien-être des personnes et de leurs communautés.

Les initiatives et les investissements décrits ci-dessus illustrent des approches novatrices et inspirantes

pour créer des services de soins. Ils mettent l'accent sur la dignité des personnes, la valeur de la communauté, le rôle essentiel et l'importance des soignants, ainsi que la nécessité d'améliorer continuellement leurs conditions de travail.

Le développement commercial et l'entrepreneuriat social réussis par les secteurs public, privé et civil sont essentiels à la croissance et au développement continu de l'économie des soins.

La CEDEC travaille en collaboration avec des parties prenantes des secteurs public et privé et de la société civile afin de créer une Feuille de route des possibilités prometteuses de développement économique à exploiter en 2026-2028. L'identification de ces possibilités découle de l'Aperçu du paysage économique du Québec (APEQ) de l'organisation et d'une récente série de Dialogues sur le développement économique collaboratif (DDEC), qui ont été conçus pour discuter des constatations de l'APEQ.

Les activités de recherche de la CEDEC ont permis de cerner plusieurs initiatives prometteuses de développement économique dans divers secteurs économiques. Dans une série de neuf articles, la CEDEC met en évidence quelques-unes de ces initiatives et le leadership, la détermination et les innovations de leurs défenseurs qui ont fait voir le jour à ces entreprises commerciales et ces entreprises à vocation sociale.

Consultez la série d'articles sur le développement économique collaboratif au www.cedec.ca.

Pour vous renseigner sur la Corporation d'employabilité et de développement économique communautaire (CEDEC) et lire d'autres articles de la série sur le développement économique collaboratif, visitez le www.cedec.ca

CEDEC

*Une économie meilleure
pour une vie meilleure*

www.cedec.ca | info@cedec.ca | 1.888.641.9912